

Devis programme de formation en présentiel  
**MAITRISER LES TECHNIQUES DE VENTE / NEGOCIATION PAR TÉLÉPHONE**

**Programme**

- 1) **Découvrir les principes clefs d'une vente réussie**
- 2-1) **Découvrir les besoins réels du client**
  - Comprendre ce qu'il faut découvrir
  - Savoir questionner le client à partir de sa demande de chiffrage
  - Encourager le client à s'exprimer
  - Préparer des questions portant sur la situation de son client
  - Motiver son client par les problèmes à résoudre
- 2-2) **Découvrir les motivations réelles du client**
  - Accroître la motivation du client par des questions d'implication
  - Stimuler l'intérêt grâce aux résultats espérés
  - Reformuler les besoins et les motivations par mail*
- 3) **Argumenter**
  - Adapter votre argumentation aux besoins explicites
  - Présenter l'avantage qu'apporte la solution
  - Donner la preuve de cet avantage
  - Montrer quel sera le bénéfice
  - Envoyer son devis avec les avantages, la preuve, le bénéfice par mail*
- 4) **Traiter les objections du client et sortir de la négociation marchandage**
  - Accueillir ou susciter l'objection
  - Reformuler l'objectif sous forme de questions
  - Comprendre la méthode de gains mutuels
- 5) **Conclure votre vente**

**Moyens, méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation**

Alternance de méthodes magistrales et participatives, jeux de rôles, QCM  
Test validation d'acquis, mise en situation et grille d'évaluation

**Objectifs pédagogiques**

Maîtriser les techniques de vente par téléphone

Sortir de la négociation marchandage

Développer les techniques d'échange par téléphone

Rédiger efficacement des mails

**Public**

Toute personne appeler à parfaire ses techniques de vente

**Pré-requis**

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

**Nature de la formation**

Action de développement de compétences

**Durée de la formation**

3 jours (21 heures)

**Date et lieu**

A définir

**Intervenant**

Micky GAUDICHAU

Formateur, consultant spécialisé en techniques de vente

**Nombre et noms des stagiaires**

A définir

**Tarif**

1050 € ht / par stagiaire (inter)

3150€ ht/votre équipe chez vous (intra)

**Contact**

Micky GAUDICHAU

06-15-91-18-03

Micky.gaudichau@actiloisirs.fr